

Sapiroll Kft jótállási feltételei

1. Vállalkozó vállalja, hogy a termékre 12 hónap jótállást nyújt, mely jótállás az átadás pillanatában való hibátlan teljesítésre terjed ki. Felek az átadás-átvétel alkalmával a termék hibátlanságáról és annak megfelelőségéről jegyzőkönyvet vesznek fel, melyet mindkét fél (vagy az általuk erre felhatalmazott személy) aláír.
2. Vállalkozó tudatja Megrendelővel, Megrendelő pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy Vállalkozó csak abban az esetben vállal jótállást a termékre, ha a terméket rendeltetésszerűen használták, a termékben bekövetkezett esetleges meghibásodások kijavítását a Sapiroll Kft szakszervize végzi, az átadás-átvétel alkalmával elmondott és írásban Megrendelő képviselőjének átadott kezelési, működtetési és karbantartási feltételeket maradéktalanul betartja, a karbantartásokat az előírt időszakokban jegyzőkönyvvel igazoltan Sapiroll Kft szakszervizével elvégzetteti. Fentiek be nem tartása esetén a telepítést követő 3. hónaptól a termékre a jótállás mindenféle értesítés nélkül automatikusan megszűnik.
3. Felek megállapodnak, hogy a termék elektromos szerkezetére szerelt plomba sérülése esetén a garancia termék egészére automatikusan megszűnik. Ha végleges áram a szereléskor nem áll rendelkezésre, az átadás átvételt ideiglenes hálózati kábelről is meg kell ejteni. Felek megállapodnak, hogy a termékre garanciavállalás abban az esetben van, ha a szerelés alkalmával a terméket végleges áramra tudjuk rákötni.
Amennyiben a beépítés helyén akusztikai követelmény is fennáll, úgy a szerkezetek alkalmasságát a helyszíni felmérés alkalmával egyedileg kell vizsgálni és értékelni. Amennyiben Megrendelő jelen szerződés aláírásával akusztikai követelményéről és a környezeti tényezőkről nem tájékoztatja Vállalkozót, ezzel szemben a későbbiekben Megrendelő Vállalkozó felé ezzel kapcsolatosan kifogás előterjesztésére nem jogosult.
4. Felek megállapodnak, hogy a jótállás vállalás kezdő időpontja az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásának a napja.
5. Vállalkozó jelen szerződés aláírásánál tudatja Megrendelővel, hogy abban az esetben, ha a termék bármilyen meghibásodása folytan a javítást nem a Vállalkozó által biztosított szakszerviz végzi, úgy a javítást Megrendelő saját felelősségére és saját kockázatára végzi. Vállalkozó ezúton tudatja megrendelővel, hogy ebben az esetben a garancia vállalása csak és kizárólag a termék anyagában a gyártáskor fennálló meghibásodásokra terjed ki, a szakszerűtlen javításból adódó esetleges meghibásodásokért semmilyen felelősséget nem vállal.
6. Megrendelő kijelenti, hogy az előző pontban foglaltakat tudomásul veszi és ezzel kapcsolatosan semmilyen igényt semmilyen jogcímen nem támaszt Vállalkozó felé.
7. Vállalkozó a garancia időtartama alatt felelősséget vállal az anyagban rejlő rejtett hibákért valamint a beszerelésből keletkező esetleges meghibásodásokért.
8. Szerződő felek egyetértenek abban, hogy a jótállás nem terjed ki az alábbi esetekre
 - a) Nem rendeltetésszerű, szakszerűtlen használat, hanyagság, változtatás, átalakítás, illetéktelen szerelés, termék átalakítása, burkolatainak illetéktelen megbontása.
 - b) A tisztításhoz használt erős vegyszerek használata miatti károsodás
 - c) Erőszakos behatolás megkísérlésekor történő rongálás, valamint szándékos rongálás esetére.
 - d) Az előírt rendszeres karbantartás hiányára, nem megfelelő betartására és a természetes elhasználódásra, kopásra visszavezethető meghibásodásokra. (pl. rugó, csapágy, zuhanásgátló, fogaskoszorú, zsírzások, karbantartás hiányából a termék töréséből eredő meghibásodások, a kábeleken keletkezett sérülések.)
 - e) Szakszerűtlen javításból származó hibára, amelyet nem a kijelölt és javítással megbízott Sapiroll Kft szakszerviz okozott.
 - f) Nem a Sapiroll Kft szakszerviz által szerelt termékeknél a nem szakszerű szerelésre visszavezethető meghibásodások.
 - g) Zárrakra, zárbetétekre, felületkezelésre,
Az elektromosan működtetett termékeknél továbbá a jótállás nem érvényes a következő esetekben:
 - h) Az áramkimaradások vagy amiatt történő zárás illetve nyitás.
Amikor a hiba egyszerűen egy biztosítékcserevel orvosolható.
 - i) Elektromos hálózat nem vonatkozó szabványok szerinti kialakítása miatti rács/redőny leállásra és meghibásodásra
 - j) kiegyensúlyozó rugók törésére, műanyag vagy fém végzárók kopása, törése
 - k) szerelt zárrakra, zárbetétekre valamint kereskedelmi forgalomban beszerzett zárrakra, zárbetétekre
 - l) felületkezelésreA jótállás nem érvényes a már meglévő, működőképes rendszernek más rendszerekhez történő utólagos hozzáillesztése valamint a hozzákötésből eredő meghibásodás esetén.
A jótállás nem terjed ki a normál zajra, rezgésekre, elhasználódásra, elszíneződésre, elhomályosodásra, illetve deformálódásra, melyek közül egyik sem tekinthető a termék működését vagy minőségét befolyásoló tényezőnek.
9. A terméken harmadik fél vagy Megrendelő által történő bármilyen szerkezeti és/vagy felületi átalakítás, vagy változtatás megszünteti Vállalkozó jótállási kötelezettségét.
10. Szerződő felek megállapodnak, hogy a közöttük esetlegesen felmerülő minőségi viták eldöntésére, mindkét fél által elfogadott, független szakértőt kérnek fel.
11. Vállalkozó tudatja Megrendelővel, hogy a termék felgyűjtött állapotának bármilyen anyaggal történő elburkolását, fedését a tengely teljes szélességében valamint a rács síkjától számítottan minimum 700 mm távolsáig nyitható lappal kell ellátni. A nyitható lap eltávolítása után a tengely felszerelt helyéről való levételét semmilyen szerkezet nem akadályozhatja. Ezen fentiekben leírt takarás megvalósítására a későbbi munkavégzési célú hozzáférés és karbantartás érdekében van szükség. Vállalkozó tudatja megrendelővel, hogy bármilyen jellegű munkavégzés is válik szükségessé a felszerelt terméknél vagy annak tengelyénél, a tengelyhez illetve a termékhez való hozzáférés miatt esetleges bontásokat nem vállalkozó végzi. A bontások miatti költségek és egyéb ezzel összefüggő költségek nem Vállalkozót terhelik. Vállalkozó tudatja Megrendelővel, hogy amennyiben ezen elburkolást jelen vállalkozási szerződés nem tartalmazza, úgy kültérben lévő illetve bármilyen csapadéknak, folyadéknak, páráknak kitett helyen lévő termék tengelyének és motorjának eltakarása megrendelő feladata. Az el nem takarás miatt bekövetkezett hibaért és annak kijavításáért Vállalkozót semmiféle felelősség és kötelezettség nem terheli.